

Договор о предоставлении микрокредита № ____ № ____ Шағын несие ұсыну туралы келісімшарт

1. Общие условия

г. ____ г.

Товарищество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «TodayFinance Kazakhstan» (далее – Кредитор) в лице Генерального директора Қайыргелді Дана Ермекқызы, действующей на основании Устава, с одной стороны и _____ удостоверение личности № _____, выдано _____ от _____ года, ИИН _____, адрес места регистрации или места жительства _____ (далее – Заемщик) с другой стороны, далее совместно именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона", заключили настоящий Договор о предоставлении микрокредита (далее – Договор) на нижеследующих условиях.

1.1. Кредитор предоставляет Заемщику деньги, а Заемщик обязуется возвратить микрокредит в сумме _____ тенге (далее – Микрокредит) в соответствии с условиями Договора. Микрокредит предоставляется на цели, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Общая сумма переплаты по Микрокредиту составляет _____ тенге, полная стоимость Микрокредита составляет _____ тенге.

1.2. Микрокредит предоставляется сроком на _____ календарных дней.

1.2.1. Дата возврата микрокредита _____ год.

1.3. Значение вознаграждения по Микрокредиту _____ % годовых. Годовая эффективная ставка вознаграждения составляет _____ % годовых на дату заключения Договора. Размер ГЭСВ рассчитан на дату заключения Договора.

1.4. Способ погашения: Микрокредит погашается единовременным платежом в конце срока путем:

1) оплаты в личном кабинете Заемщика на интернет-сайте tengebai.kz с помощью банковской карты (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами платежной организации и уплачивается

1. Жалпы шарттар

_____ к.

«TodayFinanceKazakhstan» шағын қаржылық ұйымы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі – Кредитор), Жарғының негізінде әрекет ететін Бас директоры Қайыргелді Дана ханымның танытуымен бір тараптан және _____ жеке куәлігі/шетелдік азаматтың ыхтиярхаты (керегін таңдаңыз) № _____, берілген _____ от _____ ж, ЖСН _____, тіркелген жерінің немесе тұрғылықты жерінің мекенжайы _____ (бұдан әрі – Қарыз алушы) екінші тараптан, бұдан әрі бірге "Тараптар" деп, ал жеке-жеке "Тарап" деп аталумен, төмендегідей шарттармен осы Шағын несие ұсыну туралы келісімшартын (бұдан әрі - Келісімшарт) жасасты.

1.1. Кредитор Қарыз алушыға Келісімшарттың шарттарына сәйкес сомасы _____ теңге ақша ұсынады, ал Қарыз алушы шағын несиені (бұдан әрі – Шағын несие) аталған шарттарға сәйкес қайтарып беруге міндетті. Шағын несие кәсіпкерлік қызметпен байланысты мақсаттарға беріледі. Шағын несие бойынша артық төлемнің жалпы сомасы _____ теңгені құрайды, Шағын несиенің жалпы құны _____ теңгені құрайды.

1.2. Шағын несие _____ мерзімге арнап ұсынылады.

1.2.1. Шағын несиені өтеу күні _____ жылы.

1.3. Шағын несие бойынша сыйақы мәні берілген Шағын несие сомасының _____% құрайды. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі Келісімшартты жасасу күніне қатысты жылдық _____% пайызды құрайды. ЖТСМ мөлшері Шарт жасасу күніне белгіленген.

1.4. Өтеу әдісі: шағын несиені өтеу кестесі Шартқа №1 Қосымшасына сәйкес, ол оның ажырамас бөлігі:

1) tengebai.kz сайтында Қарыз алушының жеке кабинетінде банкілік картамен төлем жүргізу арқылы (комиссияның мөлшері төлем ұйымының тарифтеріне сәйкес белгіленеді және Қарыз алушы оны өз бетінше төлейді);

самостоятельно Заемщиком);

2) оплаты денежных средств посредством терминалов платежных (электронных) терминалов платежных систем (комиссия взимается согласно тарифам платежных компаний и уплачивается Заемщиком самостоятельно);

3) безналичного перевода денежных средств на банковский счет Кредитора KZ16601A241007036411 в АО «Народный Банк Казахстана» (размер комиссии определяется в соответствии с тарифами банка и уплачивается самостоятельно Заемщиком);

1.5. Метод погашения - единовременно, в день окончания срока микрокредита.

1.6. За несвоевременный возврат Микрокредита и начисленного вознаграждения в срок, указанный в Договоре, Кредитор начисляет, а Заемщик уплачивает неустойку (штраф, пеня) в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процентов) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки по Договору. Оплата Заемщиком неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору.

1.6.1. начисление неустойки (штраф, пеня) начинается со дня начала просрочки исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

1.7. Сумма произведенного Заемщиком платежа в случае ее недостаточности для исполнения обязательств по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки микрофинансовой организации, включая расходы, понесенные Кредитором по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору.

1.8. При ненадлежащем исполнении либо неисполнении обязательств по Договору,

2) төлем жүйелерінің төлем (электрондық) терминалдары арқылы қаражатты төлеу арқылы (комиссияның мөлшері терминал желісінің тарифтеріне сәйкес белгіленеді және Қарыз алушы оны өз бетінше төлейді);

3) Кредитордың банк шотына ақша қаражатын қолма-қол ақшасыз аудару жолымен KZ16601A241007036411 АҚ "Қазақстан Халық Банкі" (комиссияның мөлшері банктік тарифтеріне сәйкес болып белгіленеді және Қарыз алушы оны өз бетінше төлейді)

1.5. Өтеу әдісі – аннуитет/дифференциалды/ бір мезгілде, Келісімшарттың 1.2 тармағында көрсетілген Шағын несие мерзімінің аяқталған күні/басқа әдісі (қажеттіні таңдаңыз).

1.6. Қарыз алушы Шағын несие мен қосып есептелген сыйақыны Келісімшартта көрсетілген мерзімде қайтармаған жағдайда Кредитор Қарыз алушыға Келісімшарт бойынша мерзімін кешіктірген әр күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 % (нөл бүтін оннан бес пайызы) көлемінде тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімпұл) төлейді. Қарыз алушының тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл, өсімпұл) төлеуі оны Келісімшарт бойынша міндеттемелерін орындаудан босатпайды.

1.6.1. Тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеу Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау мерзімін кешіктірген күнінен басталады.

1.7. Қарыз алушы жүзеге асырған төлемнің сомасы Келісімшарт бойынша міндеттерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда Қарыз алушының берешегін төмендегідей реттілікпен өтейді:

- 1) негізгі борыш бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) Шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін негізгі борыш сомасы;
- 5) төлемдердің ағымдағы кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) Микроқаржы ұйымының шығындары, оның ішінде Шарт бойынша Қарыз алушының берешек сомаларын өндіруге байланысты Несие беруші көтерген шығындар.

Кредитор вправе:

- 1) направлять Заемщику sms-уведомления, письма на электронную почту, письменные уведомления, производить телефонные звонки с напоминанием о необходимости погашения задолженности по Микрокредиту,
- 2) передавать задолженность Заемщика по Договору на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству,
- 3) начисление неустойки за нарушение обязательства по возврату Микрокредита и (или) уплате вознаграждения в размере, предусмотренном Договором,
- 4) взыскивать задолженность в судебном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Кредитора согласно действующему законодательству Республики Казахстан,
- 5) обратиться к нотариусу для совершения исполнительной надписи по Договору,
- 6) уступать и/или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору третьим лицам (перечень которых установлен действующим законодательством Республики Казахстан) в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан,
- 7) поручить взыскание задолженности третьим лицам с предоставлением им информации и документов для исполнения поручения Заемщика,
- 8) применить иные меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и Договором, а также требовать оплаты расходов, понесенных Кредитором по взысканию сумм задолженностей Заемщика по Договору.

1.9. Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

1.10. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора об отказе в изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с

1.8. Қарыз алушы Келісімшарт бойынша міндеттемелерін тиісті түрде орындамаған немесе мүлде орындамаған жағдайда Кредитор төмендегідей шаралар қабылдауға құқылы болады:

- 1) Қарыз алушыға Шағын несиені бойынша берешекті өтеудің қажеттігі туралы sms-хабарламалар, оның электронды поштасына хаттар, жазбаша хабарламалар жіберіп отыру, телефондық қоңырау шалу,
- 2) Қарыз алушының Келісімшарт бойынша берешегін сотқа дейінгі өтеу және реттеу үшін коллекторлық агенттігіне тапсыру,
- 3) Шағын несиені қайтару және (немесе) Келісімшартпен көзделген мөлшерде сыйақы төлеу міндеттемесін бұзғаны үшін тұрақсыздық айыппұл салу
- 4) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сотта берешекті өндіріп алуға, даулар Кредитордың орналасқан жері бойынша сотта қаралуға жатады,
- 5) Келісімшарт бойынша атқарушылық жазба жасау үшін нотариусқа жүгіну,
- 6) Келісімшарт бойынша өзінің кез келген және/немесе барлық құқықтарын Қарыз алушының келісімін алмастан Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіппен үшінші тұлғалардың пайдасына иеліктен шығарып және/немесе өзге түрде ұсыну, берешекті өндіріп алуды үшінші тұлғаларға оларға Қарыз алушының тапсырмасын орындау үшін ақпарат пен құжаттарды ұсынумен тапсыру,
- 7) Қарыз алушының берешегін өндіруді үшінші тұлғаларға тапсыруды және тапсырманы орындау үшін оларға ақпарат пен құжаттарды ұсыруды жүктеу.

8) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және Келісімшартпен көзделген өзге шараларды қабылдау, сондай-ақ Шарт бойынша Қарыз алушының берешегін өндіріп алу үшін Кредитордың шығыстарын төлеуді талап етуге құқылы.

1.9. Келісімшарт оған Тараптардың қол қойған сәтінен бастап күшіне енеді және Тараптардың ол бойынша міндеттерін толығымен орындаған сәтіне дейін күшінде болады.

одновременным уведомлением Кредитора.

1.11. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязанностей, а также нарушение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.12. Моментом полного выполнения Заемщиком своих обязательств по Договору считается зачисление всей суммы задолженности на банковский счет Кредитора.

1.13. Информация о почтовом и электронном адресе, а также об официальном интернет-ресурсе:

1) Почтовый адрес Кредитора: Республика Казахстан, 050000 город Алматы, улица Макатаева, дом 127

2) Электронный адрес Кредитора: info@tengebai.kz

3) Официальный сайт/интернет ресурс Кредитора: tengebai.kz

1.14. При уступке Кредитором права (требования) по Договору третьему лицу, требования и ограничения предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, к которому были уступлены права (требования) по Договору.

1.15. Порядок предоставления Микрокредита:

1.15.1. Микрокредит предоставляется Заемщику путем зачисления на его банковский текущий/карточный счет, указанный Заемщиком на момент подачи заявки на получение Микрокредита. Перечисление денег осуществляется Кредитором не позднее 3 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора.

1.15.2. Увеличение суммы Микрокредита по Договору не допускается.

1.15.3. Заемщик уведомлен о том, что Кредитор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора в сторону их улучшения для Заемщика. Под улучшением условий Договора для Заемщика для целей настоящего пункта понимаются:

1) изменение в сторону уменьшения или полная

1.10. Қарыз алушы Кредитордың Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап немесе Шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, он бес күнтізбелік күн ішінде микроаржылық омбудсменге жүгінуге құқылы, бұл туралы бір мезгілде Кредиторды хабардар етуі қажет.

1.11. Келісімшарт бойынша міндеттерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапкершілікте болады.

1.12. Қарыз алушының Келісімшарт бойынша өз міндеттерін толығымен орындаған сәті деп берешектің толық сомасының Кредитордің банкілік шотына аударылуы саналады.

1.13. Пошталық және электронды мекенжайы, сондай-ақ ресми интернет-ресурсы туралы ақпарат:

1) Кредитордың пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, 050000 Алматы қаласы, Мақатаев көшесі, 127-үй.

2) Кредитордың электронды мекенжайы: info@tengebai.kz

3) Кредитордың ресмисайты/интернет ресурсы: tengebai.kz

1.14. Кредитор Келісімшарт бойынша құқығын (талап ету) үшінші тұлғаға ұсынған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасымен Кредитордың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулердің күші Қарыз алушының өзіне Келісімшарт бойынша құқықтар (талап ету) ұсынылған үшінші тұлғамен өзара қарым-қатынастарына тарайды.

1.15. Шағын несиенің ұсынылу тәртібі:

1.15.1. Шағын несие Қарыз алушыға оның Шағын несиені алу туралы өтінім берілген сәтке қарсы көрсеткен банкілік ағымдағы/карточкалық шотына аудару арқылы ұсынылады. Кредитор ақшаны осы Келісімшартқа қол қойылған сәттен бастап 3 жұмыс күнінен кешіктірмей аударады.

1.15.2. Келісімшарт бойынша Шағын несиенің сомасын көбейтуге болмайды.

1.15.3. Қарыз алушыға Қарыз берушінің осы Шарттың талаптарын Қарыз алушы үшін

отмена неустойки (штрафа, пени);

2) изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

3) отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Договору на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

1.15.4. При этом Заемщик соглашается, что в случае изменения условий Договора в одностороннем порядке на улучшающих условиях, Кредитор уведомит его посредством отправки электронного письма на адрес электронной почты, указанный в Договоре, и/или с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе посредством sms-сообщения на номер телефона, указанный в Договоре, через мессенджеры (WhatsApp, Telegramm и т.д).

Заемщик вправе в течение четырнадцати календарных дней с даты получения уведомления отказаться в порядке, предусмотренном Договором, от примененных Кредитором улучшающих условий.

1.16. Обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору: без предоставления обеспечения.

1.17. Меры, принимаемые Кредитором при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком, имеющим просроченную задолженность, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора, предусматривающие:

1 взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Кредитора, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

при каждом взаимодействии сообщение:

наименования организации;

места нахождения организации;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии),

должности лица, которое осуществляет

жақсарту үшін біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар екендігі туралы ескерілді. Осы тармақтың мақсаттары үшін Қарыз алушыға микрокредит беру туралы шарттың талаптарын жетілдіру:

1) тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) азайту немесе толық жою бағытын өзгертуді;

2) Шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін төмендету бағытын өзгерту;

3) Негізгі қарыз бен Шарт бойынша есептелген сыйақы төлемдерін кейінге қалдыруды мерзімді әскери қызмет өту кезеңін және оның аяқталған күнінен бастап 60 күнді қамтитын мерзімге, микрокредит бойынша сыйақы есептеместен қамтамасыз ету.

1.15.4. Сонымен қатар, Қарыз алушы Шарт талаптары біржақты тәртіпте жақсартылған жағдайларда өзгертілген жағдайда, Несие беруші оны Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына электрондық хат жіберу және/немесе жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа да байланыс құралдары арқылы, соның ішінде Шартта көрсетілген телефон нөміріне SMS-хабарлама немесе мессенджерлер (WhatsApp, Telegram және т.б.) арқылы хабардар ететініне келіседі.

Қарыз алушы хабарламаны алған күннен бастап он төрт күнтізбелік күн ішінде Шартта көзделген тәртіппен Несие беруші қолданған жақсартылған шарттардан бас тартуға құқылы.

1.16. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету: кепілсіз.

взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;

об ответственности и иных обязательствах заемщика, предусмотренных договором, Законом, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер соблюдаются следующие ограничения на:

осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный абзацами вторым и третьим настоящего подпункта;

взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Кредитором в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными абзацами вторым и третьим настоящего подпункта, а также при сообщении наименования Кредитора, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

сообщение заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника Кредитора, не соответствующих действительности;

введение заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с Кредитором в рамках Договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;

распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить

1.17. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы жағдайында Қарыз беруші қабылдайтын шаралар, сондай-ақ мерзімі өткен берешегі бар Қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен, және (немесе) Шарт аясында Қарыз беруші алдындағы міндеттемелері бар үшінші тұлғамен өзара әрекеттесу шарттары:

телефон арқылы байланыс орнату, оның ішінде интернет арқылы қоңырау шалу қосымшаларын пайдалана отырып, Кредитордың бастамасы бойынша аптаның жұмыс күндері сағат 9:00-ден 21:00-ге дейін күніне бір реттен аспауға тиіс.

әрбір өзара әрекеттесу кезінде келесі ақпарат берілуі қажет: Қарыз берушінің атауы; Қарыз берушінің орналасқан жері; өзара әрекеттесуді жүзеге асыратын тұлғаның аты-жөні, тегі (бар болған жағдайда – әкесінің аты), лауазымы; берешек құрылымы, оның ішінде мерзімі өткен және ағымдағы негізгі қарыздың қалдығы, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл), Шартта көзделген төлемдер; Қарыз алушының Шарт және Заң бойынша жауапкершілігі мен өзге де міндеттері, сондай-ақ міндеттемелердің орындалмауы немесе тиісінше орындалмауының салдары.

Көрсетілген шаралар шеңберінде келесі шектеулер сақталуы тиіс:

осы тармақтың екінші және үшінші абзацтарында қарастырылмаған тәсілдермен және уақыт аралығында өзара әрекеттесуге тыйым салынады.

Қарыз берушімен Шарт аясында міндеттемелері жоқ үшінші тұлғалармен өзара әрекеттесуге тыйым салынады, тек қана қарыз алушының орналасқан жерін немесе байланыс деректерін анықтау мақсатында, сондай-ақ берешекті реттеу немесе өтеу үшін, бұл ретте тек екінші және үшінші абзацтарда көрсетілген тәсілдер мен уақыт шеңберінде және келесі ақпаратты хабарлау арқылы: Қарыз берушінің атауы; Қарыз берушінің орналасқан жері; өзара әрекеттесуді жүзеге асыратын тұлғаның аты-

имущественный вред интересам данного лица.

2. Права и обязанности Сторон. Ограничения Кредитора

2.1. Права Заемщика:

1) знакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Кредитора по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным Микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

3) оплачивать основной долг и (или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;

4) досрочно полностью или частично возвращать Кредитору суммы Микрокредита, предоставленного по Договору,. Микрокредит может быть погашен досрочно полностью или частично на основании заявления Заемщика не ранее 5 (пяти) календарных дней со дня предоставления Микрокредита;

5) в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить Кредитора и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Кредитору возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее - объекты информатизации) либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

- изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору;

жөні, тегі (бар болған жағдайда – әкесінің аты), лауазымы.

Қарыз алушыға немесе оның өкіліне жалған ақпарат беру, оның ішінде: жалған аты-жөн, тегі (бар болған жағдайда – әкесінің аты), Қарыз беруші қызметкерінің жұмыс орны немесе лауазымы туралы шындыққа сәйкес келмейтін мәліметтер беру.

Мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушыны немесе оның өкілін жаңылыстыру, оның ішінде берешек сомасы, сипаты және туындау негіздері туралы қате ақпарат беру.

Қарыз алушымен немесе үшінші тұлғамен өзара әрекеттесу барысында оның ар-намысы, қадір-қасиеті мен іскерлік беделіне нұқсан келтіретін ақпарат тарату, сондай-ақ осы тұлғаның мүдделеріне мүліктік зиян келтіруі мүмкін мәліметтерді жария ету.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері. Кредитордың шектеулері

2.1. Қарыз алушының құқықтары:

1) Кредитордың шағын несиелерді ұсыну ережелерімен, Шағын несиелерді ұсыну тарифтерімен танысу;

2) алынған Шағын несие Келісімшартпен белгіленген тәртіп пен шарттармен жұмсау;

3) егер негізгі қарыз бен (немесе) сыйақыны төлеу күні демалыс немесе мейрам күніне сәйкес келіп отырған болса, негізгі қарыз бен (немесе) сыйақыны тұрақсыздық айыппұлдын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеусіз келесі жұмыс күні төлеп отыру;

4) Келісімшарт бойынша берілген Шағын несие сомасын Кредиторға мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға құқылы. Шағын несие мерзімінен бұрын қарыз алушының өтініші негізінде толық немесе ішінара өтелуі кемінде 5 (бес) күнтізбелік күннен ерте болмауы қажет;

5) Міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде Қарыз берушіге баруға және (немесе) жазбаша түрде, сондай-ақ Қазақстан Республикасының «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Заңына сәйкес қарыз алушыны сәйкестендіру

- отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

- изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

- изменением срока Микрокредита;

- прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

б) письменно обратиться к Кредитору при возникновении спорных ситуаций по Микрокредиту по следующему электронному адресу: info@tengebai.kz

7) в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Кредитора об изменении условий Договора или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Кредитора;

8) защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан;

9) осуществлять иные права, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, Договором.

2.2. Права Кредитора:

1) запрашивать у Заемщика документы и сведения необходимые для заключения Договора и исполнения обязательств по нему в соответствии с правилами предоставления микрокредитов;

2) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика. При этом Заемщик соглашается, что в случае изменения условий Договора Кредитор уведомит его посредством отправки sms – сообщения или электронного письма на номер телефона или электронный адрес, указанный при регистрации Заемщика на сайте Кредитора;

3) требовать досрочного возврата суммы Микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

мүмкіндігін қамтамасыз ететін ақпараттандыру объектілері (бұдан әрі – ақпараттандыру объектілері) немесе Келісімшартта көзделген тәсіл арқылы Қарыз берушіге міндеттемені орындау мерзімінің кешігу себептері, кірістер мен Келісімшарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішті негіздейтін өзге де расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсынуға құқылы, сонымен бірге:

- Келісімшарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін немесе сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгертумен,

- негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді шегерумен;

- берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін өзгертуге, сонымен бірге негізгі борышты басымдылық тәртібімен өтеуге;

- Шағын несиенің мерзімін өзгертумен;

- Шағын несие бойынша мерзімі кешіктірілген негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешірумен, тұрақсыздық айыппұлының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жоюымен байланысты жағдайлар (фактілер) туралы мәліметтер көрсетілген арызын ұсыну;

б) Шағын несие бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Кредиторға келесі электронды мекенжай бойынша жазбаша хабарласу: info@tengebai.kz

7) Шарт талаптарын өзгерту туралы Несие берушінің шешімін алған күннен бастап он бес күнтізбелік күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту бойынша өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, Несие берушіні бір уақытта хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсменіне жүгіну;

8) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

9) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында, Шартта белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыру

2.2. Кредитордың құқықтары:

1) Шағын несиенің беру ережелеріне сәйкес Қарыз алушыдан Келісімшартты жасасу үшін және өзінің ішкі талаптарына сәйкес ол бойынша міндеттерді орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратып отыру;

2) Келісімшарттың шарттарын оларды Қарыз

4) напоминать Заемщику с помощью sms - уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости осуществления иных мероприятий, связанных с Микрокредитом;

5) взыскивать задолженности, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса;

6) при нарушении Заемщиком даты погашения Микрокредита и начисленного вознаграждения, Кредитор вправе привлекать к взысканию задолженности коллекторские агентства, с предоставлением им всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

7) уступить право требование по Договору в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан;

8) в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору, применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, уплате неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных Кредитором в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору.;

9) По заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

10) Кредитор вправе совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан, для защиты собственных прав и интересов,

алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертіп отыру. Бұл жағдайда Қарыз алушы Келісімшарттың шарттары өзгерген жағдайда оған Кредитор бұл туралы Қарыз алушының Кредитордың сайтында тіркелген кезде көрсеткен телефон нөміріне немесе электронды мекенжайына sms – хабарлама немесе электронды хат жіберумен хабарлайтынымен келіседі;

3) Шағын несиенің кезекті бөлігін қайтару үшін және (немесе) сыйақыны төлеу үшін белгілеген мерзімді қырық күннен асырып кешіктірген жағдайда Шағын несиенің және ол бойынша сыйақының сомасын мерзімінен бұрын қайтаруын талап ету;

4) Қарыз алушыға sms- хабарламалар, электронды поштасына хаттар жіберумен, телефон шалумен алдағы уақыттағы берешекті өтеу қажеттігі туралы, сондай-ақ Шағын несиенен байланысты өзге шараларды жүзеге асырудың қажеттігі туралы оның есіне салып отыру;

5) Қарыз алушы-жеке тұлғаның келісімін алусыз нотариустың атқарушы жазбасының негізінде берешекті, сонымен бірге негізгі борышты, сыйақы мен тұрақсыздық айыппұлдын (айыппұлды, өсімпұлды) өндіріп алу;

6) Қарыз алушы Шағын несие мен есептелген сыйақыны төлеу мерзімін кешіктірген жағдайда берешекті өндіріп алуға коллекторлық агенттіктерді тартуға құқылы болады, бұл жағдайда Кредитор оларға Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес барлық қажетті ақпарат пен құжаттарды ұсынады;

7) Келісімшарт бойынша талап ету құқығын Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнама талаптарына сәйкес өзге тұлғаға ұсыну;

8) Қарыз алушы Келісімшарт бойынша міндеттерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Қарыз алушыдан Шарт бойынша берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу туралы өтінішпен сот және өзге де органдарға жүгінуді қоса алғанда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қолдануға, шағын несие сомасын тиісті сыйақымен, өсімпұлды төлеумен,

ущемленных или нарушенных вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Договору. По требованию Кредитора Заемщик оплачивает все связанные с этим убытки в виде расходов и затрат Кредитора/третьего лица, включая без ограничения административные, судебные расходы, а также расходы, связанные с досудебным взысканием;

11) осуществлять иные права, установленные законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

2.3. Заемщик обязан:

1) возвратить полученный Микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором. При этом погашение осуществляется способами, указанными в Договоре;

2) представлять документы и сведения, запрашиваемые Кредитором в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

3) в случае несвоевременного погашения Микрокредита и/или начисленного вознаграждения уплатить Кредитору неустойку (штраф, пеню), предусмотренные Договором, а также возместить все расходы, понесенные Кредитором по Договору в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика;

4) в течение 3 рабочих дней сообщить Кредитору об изменении своего местонахождения, адреса, почтовых и(или) банковских реквизитов, контактных данных и мобильных номеров;

5) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

2.4. Кредитор обязан:

1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Кредитора по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об

мемлекеттік бажды, заңды және өзге де шығыстарды Қарыз алушының шотына аударатырып, оның ішінде қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен Қарыз алушының кез келген мүлкіне өндіріп алу жолымен қайтаруға;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және осы Келісімшартпен белгіленген өзге құқықтарды жүзеге асыру.

10) Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы салдарынан бұзылған немесе бұзылған өз құқықтары мен мүдделерін қорғау үшін Несие беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келмейтін кез келген әрекеттерді жасауға құқылы. Несие берушінің талабы бойынша Қарыз алушы Кредитордың/үшінші тұлғаның шығындары мен шығыстары түріндегі барлық байланысты залалдарды, оның ішінде шектеусіз әкімшілік, заңдық және сотқа дейінгі өндіріп алу шығындарын өтейді;

11) Қарыз алушының талабы бойынша тауарларды, жұмыстарды немесе қызметтерді төлеу үшін екінші деңгейлі банктер арқылы үшінші тұлғаға шағын несиені аудару.

2.3. Қарыз алушының міндеттері:

1) Шағын несиені Келісімшартпен белгіленген мерзім мен тәртіппен қайтарып және ол бойынша сыйақы төлеу. Бұл жағдайда Борышкер қарызын Кредитордың Келісімшарттың деректемелерінде көрсетілген банкілік шотына аудару арқылы немесе келісімшартта көрсетілген өзге әдістермен өтеп отырады;

2) Кредитордың Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы мен осы Келісімшартқа сәйкес сұратып отырған құжаттары мен мәліметтерін ұсынып отыру;

3) Шағын несиені және/немесе есептелген сыйақыны уақытында төлемеген жағдайда Кредиторға Келісімшартпен көзделген тұрақсыздық айыппұлдын (айыппұлды, өсімпұлды) төлеу, сондай-ақ Кредитордің Келісімшарт бойынша Қарыз алушының Келісімшарт бойынша берешек сомасын өндіріп алумен байланысты арқалаған шығындарын толығымен өтеу;

4) өзінің орналасқан жері, мекенжайы, пошталық

обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой путем направления sms-уведомления и/или письма на электронную почту;

о переходе прав (требований) по Договору третьему лицу способом, предусмотренным договором, а также через объекты информатизации в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки с указанием необходимости осуществления дальнейших платежей по договору третьему лицу (наименование, место нахождения и банковские реквизиты лица, которому уступлены права (требования) по договору, либо в случае передачи прав (требований) по договору в доверительное управление - сервисной компании), объема переданных прав (требований) по договору, размера и структуры задолженности по договору (основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойка (штраф, пеня) и других подлежащих уплате сумм;

2) уведомить Заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в Договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками; 3) уведомить Заемщика путем направления sms-уведомления и/или письма на электронную почту не позднее десяти календарных дней с даты наступления просрочки о возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении; праве Заемщика обратиться к Кредитору с заявлением; о последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

4) рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом,

және (немесе) банкілік деректемелері, байланыс деректері мен ұялы нөмірлері өзгерген жағдайда Кредиторға бұл туралы 3 жұмыс күні ішінде хабарлау;

5) Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Кредитормен жасасқан келісімшарттармен белгіленген өзге талаптарды орындап отыру.

2.4. Кредитордың міндеттері:

1) Кредитор құқықты (талапты) беру шартына сәйкес келесі жағдайларда Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуі тиіс:

құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осы шартқа байланысты Қарыз алушының жеке деректерін өңдеу туралы құқықты беру шарты жасасқанға дейін SMS-хабарлама және/немесе электрондық пошта арқылы хабарлау.

құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға берілгені туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы құқықты беру шартын жасасқан күннен бастап 30 күн ішінде хабарлау. Хабарламада болуы тиіс: үшінші тұлғаның (немесе сенімгерлік басқарудағы сервис компаниясының) атауы, орналасқан жері және банк реквизиттері; берілген құқықтардың (талаптардың) көлемі; қарыз сомасы, сыйақы, комиссиялар, айыппұлдар (өсімпұл, пеня) және басқа да төленуге жататын сомалар.

2) Қарызды сотқа дейінгі өндіріп алу туралы хабардар ету Қарызды сотқа дейінгі реттеу үшін берілген күні Қарыз алушыны шартта көрсетілген тәсілмен, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар ету. Хабарламада болуы тиіс: коллекторлық агенттіктің атауы; орналасқан жері; коллекторлық агенттіктің байланыс нөмірлері.

3) Мерзімін өткізіп алу туралы хабарлау Қарыз алушыны мерзімін өткізіп алғаннан кейін 10 күнтізбелік күн ішінде SMS-хабарлама және/немесе электрондық пошта арқылы міндеттемелерін орындау мерзімін өткізіп алғаны туралы хабардар ету. Хабарламада болуы тиіс: өткізіп алған берешек мөлшері; қарызды өтеу қажеттілігі; қарыз алушының Кредиторға

предусмотренным Договором сообщить Заемщику об одном из следующих решений:

о согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

о встречном предложении по изменению условий Договора;

об отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа;

5) уведомить Заемщика об изменении условий Договора при применении улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре. При этом под улучшением условий Договора для Заемщика понимаются: изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (штрафа, пени); изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору; отсрочка платежей по основному долгу и начисленному вознаграждению по Договору на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по микрокредиту.

6) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Кредитора, а также по юридическому адресу Заемщика либо путем письменного уведомления Заемщика в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

7) предоставлять Заемщику полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) Микрокредита;

8) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

9) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

10) соблюдать иные обязанности, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

2.5. Кредитор не вправе:

1) изменять в одностороннем порядке ставки

жүгіну құқығы; міндеттемелерді орындамаудың салдары.

4) Қарыз алушының ұсыныстарын қарау және жауап беру Қарыз алушының шарт талаптарын өзгерту туралы өтініші түскен күннен бастап 15 күн ішінде оны қарастырып, жауап беру: ұсынылған өзгерістермен келісу; қарсы ұсыныс жасау; өзгерістер енгізуден бас тарту және оның себебін түсіндіру.

5) Шарт талаптарының жақсартылғанын хабарлау Қарыз алушыға Шартқа енгізілген жақсартылған өзгерістер туралы шартта көрсетілген тәртіпмен хабарлау. Жақсартылған өзгерістерге мыналар жатады: айыппұлдар (өсімпұл, штраф) мөлшерін азайту немесе толық жою; сыйақы мөлшерлемесін төмендету; негізгі қарыз бен есептелген сыйақыны төлеуді кейінге қалдыру (әскерде болған кезеңге + 60 күн, микрокредитке сыйақы есептелмейді).

6) Орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда хабардар ету - орналасқан жері немесе атауы өзгерген жағдайда, 30 күн ішінде Қарыз алушыны келесі тәсілдермен хабардар ету: қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында ақпарат жариялау; қарыз алушының заңды мекенжайына хат жолдау.

7) Қарыз алушыға толық және нақты ақпарат беру - Қарыз алушыға микрокредит алу, қызмет көрсету және өтеуге байланысты төлемдер туралы толық және нақты ақпаратты ұсыну.

8) Микрокредит беру құпиясын сақтау - Қарыз алушының деректерін қорғау және үшінші тұлғаларға заңсыз бермеу.

9) Қарыз алушының құқықтары мен міндеттері туралы ақпарат беру - Қарыз алушыны микрокредит алу кезіндегі құқықтары мен міндеттері туралы толық хабардар ету.

10) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес басқа да міндеттерді сақтау - Кредитор Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген барлық талаптарды орындауға міндетті.

2.5. Кредитордің төмендегідей іс-қимылдарды жасауға құқы жоқ:

1) Шағын несие бойынша сыйақы

вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения Микрокредита;

2) устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по Микрокредиту;

3) требовать от Заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего организации сумму Микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат Микрокредита;

4) увеличение суммы Микрокредита по Договору;

5) взимать неустойку (штраф, пеню) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основной долг и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

6) производить индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

7) заключать договоры, предусматривающие сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с заемщика суммы долга по договору о предоставлении микрокредита, а также заключать соглашение (договор) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации;

8) обращаться за совершением нотариальных действий к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации;

9) увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита.

10) подавать нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с

мөлшерлемелерін (оларды төмендету жағдайларын санамағанда) және (немесе) Шағын несиені өтеу әдісі мен тәсілін біржақты тәртіппен өзгертіп отыруға;

2) Шағын несие бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыппұлын (айыппұлды, өсімпұлды) санамағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеп және алып отыруға;

3) ұйымға Шағын несиенің сомасын толығымен немесе ішінара қайтарып берген жеке тұлға болып табылатын Қарыз алушыдан Шағын несиені мерзімінен бұрын қайтарып бергені үшін тұрақсыздық айыппұлын (айыппұлды, өсімпұлды) және өзге де төлемдерді талап етуге;

4) Келісімшарт бойынша Шағын несиенің сомасын арттыруға;

5) негізгі борыштың және (немесе) сыйақының өтелу күні демалыс немесе мейрам күніне сәйкес келіп тұрған болса және негізгі борыш және (немесе) сыйақы одан кейінгі келесі жұмыс күні төленіп отырған болса, тұрақсыздық айыппұлын (айыппұлды, өсімпұлды) алып отыруға;

6) теңгемен берілген Шағын несие бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламасына байлаумен индексациялауға;

7) шағын несие беру туралы шарт бойынша қарыз алушыдан берешек сомасын өндіріп алу үшін жеке сот орындаушыларымен ынтымақтастықты көздейтін шарттар жасасу, сондай-ақ үлестес тұлға болып табылатын жеке сот орындаушысымен атқарушылық құжатты орындау талаптары туралы шарт (келісім) жасасу.

8) микроқаржы ұйымының үлестес тұлғасы болып табылатын нотариусқа нотариаттық іс-әрекеттер жасау үшін жүгіну

9) жеке тұлғамен оның келісімінсіз жасалған шағын несие беру шартының қолданылу мерзімін микрокредит беру туралы шарт талаптарының сақталуын немесе жетілдірілуін қамтамасыз етпейтін жағдайларда ұзарту

10) нотариусқа Шартта көрсетілген Қарыз алушының мекенжайына сәйкес нотариус қызметінің аумағынан тыс микрокредит беру шарты бойынша берешекті өндіріп алу туралы атқару парағын беру туралы өтініш беру

указанным в Договоре адресом Заемщика.

3. Иные условия Договора

3.1. Любые изменения и дополнения к Договору осуществляются по соглашению Сторон в письменной форме, в том числе в электронной форме, за исключением случаев изменения Договора в одностороннем порядке согласно условиям Договора.

3.2. По соглашению Сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих либо улучшающих условиях.

3.3. Подписанием настоящего Договора Заемщик подтверждает, что вся информация, указанная в Договоре, является полной и достоверной и он ознакомлен с Правилами Кредитора о предоставлении микрокредита.

3.4. Подписанием Договора Заемщик предоставляет Кредитору свое согласие на обработку им своих персональных данных, указанных в Договоре, а также всех иных персональных данных, указанных им в заявлении на получение микрокредита, в том числе: фамилии, имени, отчества; пола; даты и места рождения; индивидуальный идентификационный номер; реквизитов документа, удостоверяющего личность; семейного положения и количества детей; наличия в собственности движимого и/или недвижимого имущества; виде занятости; размера месячного дохода; адресе фактического проживания, адресе регистрации; номере телефона, домашнего телефона, включая контактных лиц, номере рабочего телефона, электронной почты; в соответствии с законодательством Республики Казахстан о персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заемщика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая передачу третьим лицам, действующим

3. Келісімшарттың өзге шарттары

3.1. Келісімшартқа арналған кез келген өзгертулер мен толықтырулар Келісімшартты оның шарттарына сәйкес біржақты тәртіпшен өзгерткен жағдайларды санамағанда, Тараптардың келісімі бойынша жазбаша түрде, сонымен бірге электронды түрде жүзеге асырылады.

3.2. Тараптардың келісімі бойынша Келісімшарттың мерзімін әрекеттегі немесе жақсартылған шарттармен ұзартуға болады.

3.3. Қарыз алушы осы Келісімшартқа қол қою арқылы Келісімшартта көрсетілген барлық ақпараттың толық және шүбәсіз екендігін және өзінің Кредитордың Шағын несиені ұсыну туралы ережелерімен танысып шыққанын растайды.

3.4. Қарыз алушы Келісімшартқа қол қою арқылы Кредиторға өзінің Келісімшартта көрсетілген дербес деректерінің, сондай-ақ оның Шағын несие алу туралы арызында көрсетілген өзге барлық дербес деректердің, соның ішінде тегінің, есімінің, әкесінің есімінің; жынысының; туған күні мен жерінің; жеке сәйкестендіру нөмірі; жеке басын куәландыратын құжат деректемелерінің; отбасыдық жағдайы мен балалар санының; меншігінде жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүліктің болуының; жұмыспен қамтылу түрінің; айлық еңбекақы мөлшерінің; нақты тұрғылықты мекенжайының, тіркелген мекенжайының; телефон нөмірінің, үй телефон нөмірінің, сонымен бірге байланысуға арналған тұлғалардың, жұмыс телефонының нөмірі, электронды поштасының өңделетініне келісімін береді; Қазақстан Республикасының дербес деректер туралы заңнамасына сәйкес, мұндай әрекет Қарыз алушының дербес деректерімін кез келген іс-қимылды (операцияны), немесе іс-қимылдардың (операциялардың) жиынтығын жасауды, соның ішінде келесідегідей іс-қимылдарды қамтиды: жинау, жазу, жүйеге келтіру, жинақтау, сақтау, нақтылау, шығарып алу, пайдалану, өзгеге ұсыну (тарату, беру, қатынау), сонымен бірге агенттік келісімшарттардың немесе Кредитормен

на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Кредитором, в том числе в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по настоящему Договору, с целью осуществления этими лицами действий направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных, а также на трансграничную передачу данных.

3.5. Заемщик согласен, что Кредитор вправе запрашивать информацию о Заемщике в целях установления его платежеспособности у любых третьих лиц.

3.6. Заемщик дает свое согласие на получение от Кредитора информационных материалов, в том числе рекламного характера, включая, но не ограничиваясь информацией о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении и наличии просроченной задолженности с указанием суммы, иной информации, связанной с исполнением Договора, по любым каналам связи, включая: sms-оповещение, почтовое письмо, телеграмму, голосовое сообщение, сообщение по электронной почте. При этом для данных информационных рассылок Заемщик разрешает Кредитору использовать любую контактную информацию, в том числе контактных лиц, переданную Заемщиком Кредитору.

3.7. Заемщик предоставляет Кредитору право обращаться в кредитные бюро для проверки сведений и получения информации о нем. Заемщик предоставил Кредитору свое согласие на предоставление Кредитором в базу данных кредитных бюро сведений о Заемщике, заключаемому Договору, информации связанной с исполнением Заемщиком своих обязательств по Договору, получение кредитных отчетов, а также иных сведений, предусмотренных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан о кредитных бюро и формировании кредитных историй.

3.8. Заемщик дает свое согласие Кредитору уступать и/или иным образом передавать любые и/или все свои права (требования) по Договору

жасасқан өзге түрдегі келісімшарттардың негізінде әрекет ететін үшінші тұлғаларға, сонымен бірге Қарыз алушы осы Келісімшарт бойынша өз міндеттерін орындамаған және/немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, осындай тұлғалардың Келісімшарт бойынша мерзімі кешіктірілген берешекті қайтарып алуға, дербес деректерді тұлғасыздандыруға, бұғаттауға, өшіруге және жоюға, сондай-ақ деректерді трансшекаралық ұсынуға арналған іс-әрекеттерді жүзеге асыруы мақсатында ұсыну.

3.5. Қарыз алушы Кредитордың Қарыз алушының төлем қабілетін анықтау мақсатында ол туралы ақпаратты үшінші тұлғалардан сұратып отыруға құқылы болатынымен келіседі.

3.6. Қарыз алушы Несие берушіден ақпараттық материалдарды, соның ішінде жарнамалық сипаттағы материалдарды алуға өз келісімін береді. Бұған осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімдерінің басталғаны, мерзімі өткен берешектің пайда болуы мен оның сомасы туралы ақпарат, сондай-ақ Шартты орындауға байланысты өзге де ақпарат кіреді, бірақ олармен шектелмейді. Ақпарат кез келген байланыс арналары арқылы жіберілуі мүмкін, соның ішінде: SMS-хабарлама, пошта арқылы хат, жеделхат, дауыстық хабарлама, электрондық пошта арқылы хабарлама.

Сонымен қатар, Қарыз алушы Несие берушіге осы ақпараттық жіберілімдер үшін Қарыз алушы ұсынған кез келген байланыс деректерін, соның ішінде байланыс тұлғаларының мәліметтерін пайдалануға рұқсат береді.

3.7. Қарыз алушы Кредиторға алдыңғысы жайлы мәліметтерді тексеру және ол туралы ақпарат алу үшін несиелік бюроларға жүгіну құқығын береді. Қарыз алушы Кредиторға кейінгісінің несиелік бюролардың дерекқорына Қарыз алушы туралы, жасалатын Шарт туралы, Қарыз алушының Келісімшарт бойынша өз міндеттерін орындауымен байланысты ақпаратты, несиелік есеп берулерді алу туралы мәліметтерді, сондай-ақ Қазақстан Республикасының несиелік бюролар туралы және несиелік тарихтарды қалыптастыру туралы қолданыстағы заңнамасына сәйкес көзделген өзге түрдегі

третьим лицам в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, включая заключение Договора уступки права требования с третьим лицом.

3.9. Стороны не имеют права, раскрывать или использовать в каких бы то ни было целях любую информацию, полученную ими в рамках Договора, кроме случаев, предусмотренных Договором и когда:

- на это имеется письменное согласие другой Стороны;

- это может стать необходимым в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан или в связи с принятием соответствующего решения уполномоченных государственных органов.

3.10. В случае, когда Стороны не могут достигнуть согласия в отношении претензий и споров в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты когда одна из Сторон первой уведомляет другую Сторону о таких претензиях и спорах, все споры, разногласия, требования, возникающие в связи с Договором или касающиеся нарушения условий Договора, подлежат окончательному разрешению в судах Республики Казахстан.

3.11. Уведомление (о наличии просрочки) считается доставленным, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

- по адресу регистрации и/или месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, в том числе посредством sms-сообщения на номер телефона, указанный в Договоре, через мессенджеры (WhatsApp, Telegramm и т.д.).

3.12. Договор составлен в 2 (двух) экземплярах на государственном и русском языке, по одному экземпляру каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений между

мәліметтерді ұсынуына өз келісімін берді.

3.8. Қарыз алушы Несие берушіге Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен Шарт бойынша кез келген және/немесе барлық құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаларға беру және/немесе өзге де тәсілдермен тапсыру, соның ішінде талап ету құқығын үшінші тұлғаларға беру туралы Шарт жасауға келісімін береді.

3.9. Тараптардың олардың Келісімшарт шеңберінде алған кез келген ақпаратты Келісімшартпен көзделген жағдайларды және төмендегі жағдайларды санамағанда, қандай дай бір мақсатпен жария етуге немесе пайдалануға құқы жоқ:

- бұған қатысты екінші Тараптардың жазбаша келісімі болған жағдайды;

- Қазақстан Республикасының заңнама талаптарына сәйкес немесе уәкілетті мемлекеттік органдардың тиісті шешім қабылдауына байланысты мұның қажеттігі туындауы мүмкін болатын жағдайды.

3.10. Тараптар Тараптардың бірі шағымдар мен даулар туралы екінші Тарапты хабардар еткен күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде шағымдар мен дауларға қатысты келісімге келе алмаған жағдайда Келісімшартқа байланысты туындап отырған немесе Келісімшарттың шарттарын бұзуға қатысты барлық даулар, келіспеушіліктер, талаптар Қазақстан Республикасының соттарында шешілуі тиіс.

3.11. Хабарлама Қарыз алушыға Келісімшартпен көзделген келесі әдістердің бірін қолданумен жіберілген жағдайда жеткізілген деп саналады:

- Келісімшартта көрсетілген электронды пошта мекенжайына;

- Қазақстан Республикасының тіркелген және/немесе тұрғылықты мекенжайына, өзінің алынғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, сонымен бірге көрсетілген мекенжай бойынша тұратын кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірімен алынған, сонымен бірге телефон нөміріне sms-хабарлама түрінде, мессенджерлер (WhatsApp, Telegramm және т.б.) арқылы жіберілген;

- жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдаланумен.

государственным и русским языком, Стороны руководствуются текстом Договора составленном на русском языке.

3.12. Келісімшарт Тараптардың әрқайсысына арнап мемлекеттік және орыс тілдеріндегі бір-бір данадан, барлығы 2 (екі) данада жасалған. Мемлекеттікжәне орыс тілдеріндегі нұсқаларының арасында сәйкессіздік болған жағдайда Тараптар Келісімшарттың орыс тілінде әзірленген мәтініне сүйенеді.

Юридический адрес и банковские реквизиты Сторон

| Кредитор | Заемщик |
|--|---|
| Юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, город Алматы, улица Макаатаева, дом 127 | ФИО: _____ ИИН: _____ Удостоверение личности № _____ от _____ |
| БИН: 210840019151 | Место жительства _____ |
| ИИК: KZ16601A241007036 | Адрес регистрации _____ |
| 411 в АО «Народный Банк Казахстана» | электронная почта _____ |

БИК: HSBKKZKX

КБЕ: 15

Генеральный

директор:

Қайыргелді Дана

Ермекқызы

Тараптардың заңды мекенжайы мен банкілік деректемелері:

| Кредитор | Қарыз алушы |
|---|---|
| Заңды мекенжайы: 050000, Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Мақатаев көшесі, 127-үй | Аты-жөні: _____ ЖСН: _____ № _____ жеке куәлігі _____ ж. _____ берілген |
| БИН: 210840019151 | Тұрғылықты жері _____ |
| ЖСК: KZ16601A2410070364 | Тіркелген мекенжайы _____ |
| 11 «Қазақстан Халық Банкі» АҚ | электронды пошта _____ |

БИК: HSBKKZKX

КБЕ: 15

Бас директор:

Қайыргелді Дана

Ермекқызы

ж. №

Микрокредит беру туралы шартқа №1 қосымша
Приложение №1 к Договору о предоставлении микрокредита
№ от г

ж. №

Микрокредит беру туралы шартқа ж. микрокредитті өтеу кестесі /

График
погашения микрокредита

от г. к Договору о предоставлении микрокредита № от г.

тенге

| Төлем төлеу күні/Дата платежа | Кезең үшін төлемдер/Платежи за период | | | Негізгі борыштың (берешектің) қалдығы /Остаток основного долга (задолженности) |
|---|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------|--|
| | Төлем сомасы/ Сумма платежа | соның ішінде/в том числе | | |
| | | Сыйақы / Вознаграждение | Негізгі қарыз /Основной долг | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| _____ | _____ | _____ | _____ | _____ |
| Жиыны: /Итого: | _____ | _____ | _____ | _____ |
| Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі: Годовая эффективная ставка вознаграждения: | | | | _____ пайыз /процентов |
| Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита | | | | единовременно |
| Юридический адрес: 050000, Республика Казахстан, город Алматы, улица Макатаева, дом 127 БИН: 210840019151 ИИК: KZ16601A241007036411 в АО «Народный Банк Казахстана» БИК: HSBKZZKX КБЕ: 15 Генеральный директор: Қайыргелді Дана Ермекқызы | | | | Реквизиты заемщика ФИО: _____ ИИН: _____ Удостоверение личности № _____ _____ выдан _____ от _____ Место жительства _____ Адрес регистрации _____ электронная почта _____ |
| | | | | (подпись заемщика/представителя заемщика) |